

Strategisk plan 2018 – 2020

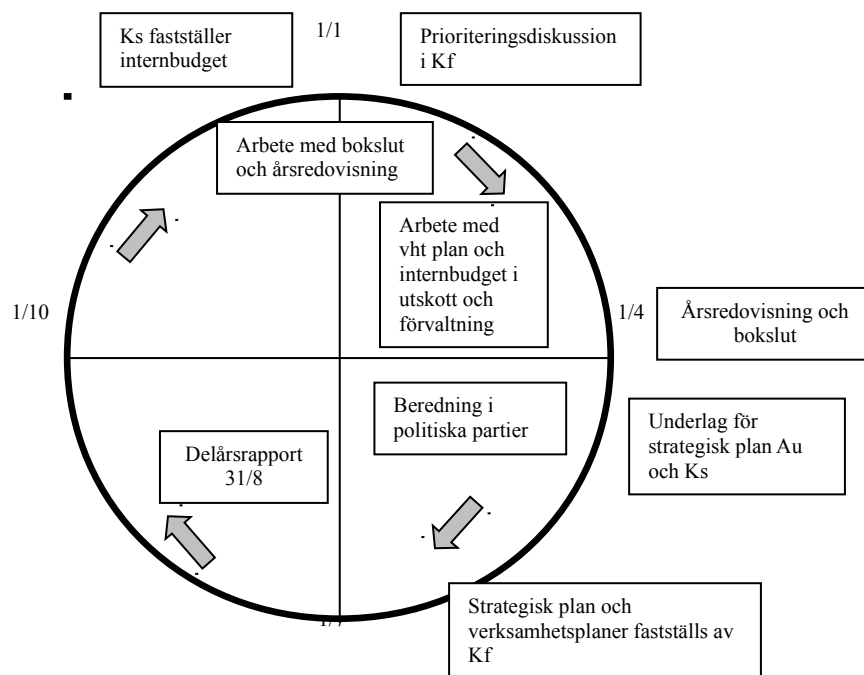
1. Planeringsprocessen

Verksamhetsplaneringen för Eda kommun omfattar en rullande treårsperiod. Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges strategiska plan arbetar respektive verksamhetsområde fram ett förslag till verksamhetsplan där de kommunövergripande målen konkretiseras. Verksamhetsplanerna är, förutom ett planeringsinstrument för verksamheten, en åiterrapportering om hur man avser att uppnå fullmäktiges uppdrag. Förslagen ska diskuteras löpande och stämmas av i respektive utskott inför överlämnande till budgetberedningen och kommunstyrelsen.

Kommunfullmäktige antar i juni en reviderad *strategisk plan* som innehåller vision, övergripande mål och inriktning för verksamheten, finansiella mål, samt drift- och investeringsramar för planperioden.

Uppföljning av verksamhet och ekonomi sker löpande under året enligt de ekonomiska styrprinciperna. Dessutom upprättas ett delårsbokslut efter årets åtta första månader samt årsredovisning vid årets slut.

Verksamhetsplaneringen illustreras med följande bild.



2. Omvärldsanalys

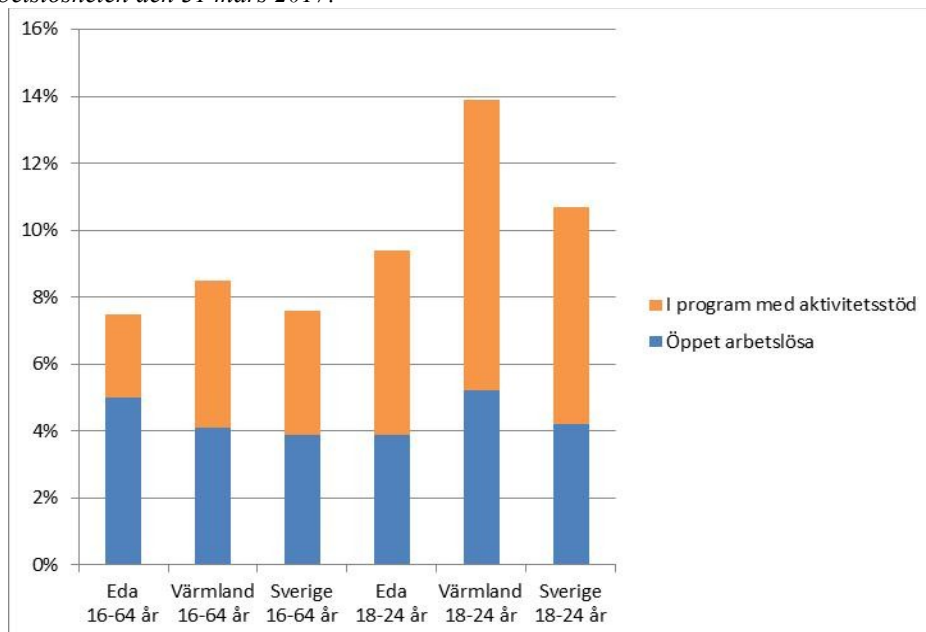
Utveckling i kommunen och närregionen

Gynnsam arbetsmarknad

Som gränskommun till Norge har Eda kommun ett gynnsamt läge för arbetsmarknad och företagande. Många pendlar dagligen över gränsen för att arbeta. Med den ombyggnad som skett av riksväg 2, mellan gränsen och Oslo, förkortas pendlingstiden och underlättar dagpendling. Den enskilt största arbetskommunen för värmländska inpendlare är Oslo. Värmlänningarna pendlar till arbeten inom byggverksamhet, tillverkning samt vård och omsorg. Förvärvsfrekvensen i Värmland påverkas starkt av den stora gränspendlingen. I nationell statistik räknas inte gränspendling utanför riket med. Det leder till att länet och Eda kommun får en lägre förvärvsfrekvens än vad som egentligen är fallet. I Eda är det nästan var femte boende som har sitt jobb i Norge, vilket medför att Edas förvärvsfrekvens redovisas som 64,4 procent i stället för 79,3 procent.

Arbetsförmedlingens prognos för 2017 visar att efterfrågan på arbetskraft i länet fortsätter öka med 800 personer samtidigt som arbetslösheten minskar något. Det är inom offentlig verksamhet och de privata branscherna bygg, handel, hotell- och restaurang, information och kommunikation, finansiell verksamhet samt företagstjänster som jobben förväntas bli fler. Trots att det finns många som söker jobb får arbetsgivarna inte tillräckligt med sökande till de lediga jobben. Det är svårt att rekrytera till yrken inom vård, utbildning och teknik. Företagen i Värmland är ganska optimistiska när det gäller efterfrågan på varor och tjänster det kommande året. Konjunkturen fortsätter att förstärkas. Förväntningar på en ökad efterfrågan är god inom både industrin, byggbranschen och övriga privata tjänster.

Arbetslösheten den 31 mars 2017:



Källa: arbetsförmedlingen.se

Arbetslösheten i kommunen är något högre jämfört med samma tidpunkt förra året då den var 6,9 procent. Ungdomsarbetslösheten har minskat betydligt då den var 16,4 procent och den 31 mars i år hade Eda lägst ungdomsarbetslöshet i länet.

Satsningar på infrastruktur

Riksväg 61 är en viktig pulsåder för kommunen och en del i tillväxtstråket mellan Stockholm-

Oslo. Under perioden 1999 till 2016 ökade antalet fordon från 1 414 100 till 2 750 803 fordon per år, en ökning med 62 300 fordon jämfört med år 2015. Av de fordon som passerade Tullstationen vid Eda 2016 var 181 611 fordon lastbilar. Av Tullverkets statistik framgår att flest fordon passerade gränsen under juli månad, totalt 335 000 fordon. Påskveckan inföll 21-27 mars och under skärtorsdagen uppmättes 12 163 fordon.

Det höga trafikflödet mellan Charlottenberg och riksgränsen påverkar framkomligheten och trafiksäkerheten. Den fortsatta utbyggnaden av handel som pågår och planeras ställer också krav på vägstandarden. Därför har Trafikverket tagit fram förstudier för sträckorna Charlottenberg-Riksgränsen och Charlottenberg-Eda Glasbruk som gäller både väg 61 och järnvägen Värmlandsbanan. Fortsatta satsningar på riksväg 61 är av avgörande betydelse för framkomlighet, trafiksäkerhet och fortsatt tillväxt. I trafikutredningen finns flera förslag men inget är beslutat. Sträckan mellan Charlottenberg och riksgränsen kommer att ingå i processen för revideringen av länstransportplanen. Den nya planen sträcker sig mellan 2018-2029. En åtgärdsvalsstudie har genomförts på sträckan Charlottenberg – Riksgränsen. Förstudien för sträckan Åmotfors-Haganäset fram till Södra By är klar och likaså byggnationen av sträckan. Del av sträckan Norra By håller på att byggas och den beräknas vara färdig under sommaren 2017.

Kollektivtrafikresande längs Värmlandsbanan och riksväg 61 prioriteras av Värmlandstrafik. Det innebär att resor längs med dessa över lag fungerar tillfredsställande. Emellertid skulle kommunikationsmöjligheterna till Norge och Oslo kunna vidareutvecklas då pendlingsmöjligheterna till Norge är av stort intresse för hela Värmland. I augusti 2015 var det premiär för nya snabbtåget mellan Oslo och Stockholm som förkortade restiden med en och en halv timme till följd av att X2000 introducerades mellan de två huvudstäderna. Satsningen har varit en succé men norska Jernbaneverket har beslutat att byta ut kontaktledningar under år 2018 på dagtid. Då är risken stor att hälften av tureorna måste ställas in.

Under 2016 slutade Värmlandstrafik att köra tåg över gränsen på vardagar och hållplatser i Ås och Lerot har lagts ned. Eda kommun motsätter sig starkt nedläggning av stationer och hållplatser och arbetar även vidare med ambitionen att SJ-tåget ska stanna i Charlottenberg. Det finns ett stort resbehov i kommunen för arbetspendling, handelsresor och turism. Fler tågstopp i Charlottenberg, tågstopp även på små stationer och behov av regional tågtrafik till Oslo är frågor som engagerar. Många Edabor pendlar till och från arbeten både på svenska sidan och in i Norge och möjligheten att utnyttja kollektivtrafiken är avgörande för beslut att bosätta sig i kommunen eller inte. Turtätheten har försämrats med ett färre morgontåg mellan Charlottenberg-Karlstad och ett tåg färre mellan Karlstad-Åmotfors-Charlottenberg. Arbetsmarknadsregionen Kongsvinger, Gardermoen, Oslo är av största betydelse. Den är också viktig för näringslivsutveckling, turism och gränshandel. Att föra över trafik till tåg skulle också avlasta riksväg 61 och minska dess miljöpåverkan.

E-tjänster inom den kommunala världen utvecklas i rask takt och kommunerna i Värmland har gått samman för en gemensam lösning för länet. Projektet kom igång under 2013 och har för kommunen resulterat i ett 30-tal tjänster som finns utlagda på nätet och fler kommer de närmsta åren. För att e-tjänster skall kunna utföras av alla så krävs också ett väl fungerande bredband. Fibersatsningen fortsätter inom kommunen och Skillingmarks fiberförening blev den första att ”tända” upp sitt nät. Den södra delen i bygden är färdig och arbetet fortsätter med den norra delen. Flertalet fiberföreningar kommer att starta utbyggnaden under de kommande åren och kommunen bygger ut stamnätet med ytterligare 4 sträckor för att nå så

många invånare som möjligt. I tätorterna Charlottenberg, Koppom och Åmotfors har marknaden byggts ut till kommuninvånarna och en ytterligare satsning är på gång till företagen. Vid utgången av år 2016 hade drygt 50 % av invånarna möjlighet till fiberuppkoppling.

Ett levande näringsliv

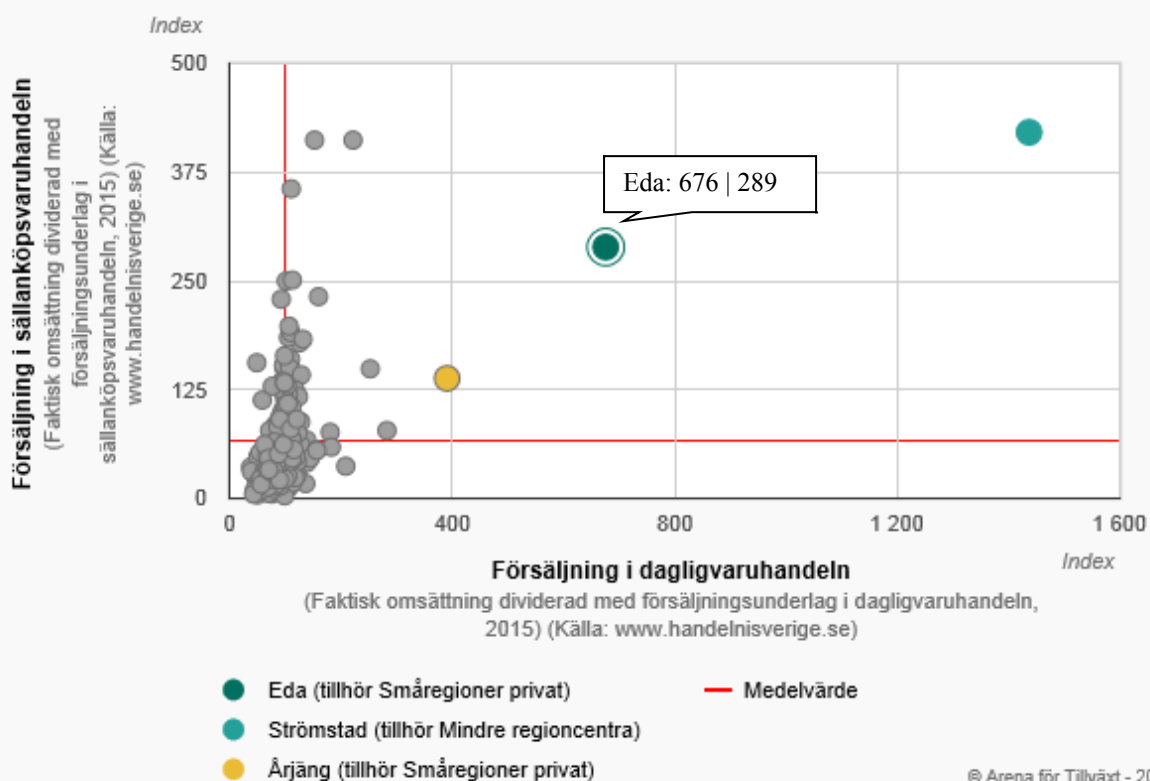
Det lokala näringslivet bidrar till att Eda är en levande kommun genom många spännande företag som tillverkar allt från jaktammunition, aluminiumgods, papper, sågade produkter till kaffemaskiner. Det finns förutsättningar för utveckling av befintliga företag och nya etableringar. Flertalet av företagen är fåmansföretag inom servicenäring, turism, tillverkning samt jord- och skogsbruk. Det finns ca 1 750 arbetsställen i kommunen.

Antalet nyregistrerade företag hos Bolagsverket ökade med 6,4 procent under 2016. Antalet nyregistrerade företag i Värmland ökade med 2,95 procent. Enligt Statistiska Centralbyrån startade 80 nya företag i Eda år 2016 och 101 företag år 2015. Under första halvåret 2016 startades 3,3 företag per 1 000 invånare att jämföra med 3,5 företag samma period 2015.

Företagarna i Värmland summerar år 2016 med att det gått bra för de värmländska företagen. Sysselsättningstillväxt, orderingång och omsättning har ökat i de små företagen. Det är de tillverkande företagen som visat starkast utveckling men tjänsteföretagen är på uppgång. Framtidsutsikterna är goda 2017 för både tillverkande företag och tjänsteföretag.

Eda är en internationell mötesplats som ger mervärde, inte minst för handeln som fortsätter att öka. Gränshandeln genererar mellan 500 miljoner till 1 miljard i skatteintäkter till staten. Statistik från Handelns Utredningsinstitutets databas "Handeln i Sverige" visar att handeln i kommunen omsatte 2,7 miljarder kr 2015. Dagligvaror stod för 1,9 miljarder kr och sällanköpsvaror för 800 miljoner kr. Handeln sysselsatte 811 personer. Detta är en ökning med 4 procent jämfört med år 2014 då dagligvaror omsatte 1,9 miljarder, sällanköpsvaror 700 miljoner och sysselsättningen var 762 personer. År 2015 var Edas försäljningsindex för detaljhandel 489 och 2014 låg det på 490. Index i riket var 100. Eda hamnar på andra plats efter Strömstad vars handelsindex är 947. Försäljningsindex för dagligvaror var 676 och sällanköpsvaror 289 år 2015. Ny statistik för 2016 kommer under hösten 2017. Enligt statistik från Statistiska Centralbyrån fanns 137 arbetsställen inom handeln i början av januari 2017.

FÖRSÄLJNING I SÄLLANKÖPSVARUHANDELN samt FÖRSÄLJNING I DAGLIGVARUHANDELN



Både Charlottenberg och Eda Glasbruk är mycket intressanta områden för handel och flera exploatörer är i kontakt med kommunen. En fortsatt exploatering innebär fler arbetstillfällen och förhoppningsvis fler kommuninvånare. En planering för nya bostäder pågår i Charlottenberg. Den fördjupade översiktsplanen för Charlottenberg är i behov av en översyn och arbetet med detta pågår. Arbetet med en detaljplan för ny bro över Vrångsälven mellan köpcentren pågår och den kommer att möjliggöra ytterligare handel. Det finns relativt gott om planlagda industriområden runt om i kommunen men däremot saknas strategiskt belägen mark för planläggning av handel och industri. Kommunen har fått förfrågningar från företag både inom handel och industri som önskar etablera sig. Det är framförallt mark men även lokaler som efterfrågas. Kommunen har liten tillgång till både lokaler och byggklara tomter för näringslivsändamål. Däremot finns privata aktörer som kommunen hänvisar till.

Ett tryggt och bekvämt boende

Ett av kommunens mål är att skapa en säker, trygg och frisk kommun som erbjuder attraktiva boendemiljöer. En ny översiktsplan för kommunen togs fram under 2014 och den visar hur kommunen ser på framtida användning av mark och vatten samt bebyggelseutveckling. Till planen hör en så kallad LIS-plan där områden utpekade som är lämpade för landsbygdsutveckling i strandnära läge.

En utmaning för kommunen är att skapa attraktiva och bekväma boendeformer såsom trygghetsboenden och mindre lägenheter. Under 2016 påbörjade kommunen arbetet med att ta fram ett bostadsförsörjningsprogram. Det är främst inriktat på behovet av bostäder för ungdomar, äldre, nyanlända och personer som behöver stöd på olika sätt. Den nya Plan- och

bygglagen innebär att planprocessen effektiviseras och en kortare planprocess gör att fler intressenter kan driva byggprojekt.

Enligt SCB:s medborgarundersökning 2015 upplevs kommunen som säker och trygg och det är viktigt att arbeta vidare med att den upplevs så även i fortsättningen. Däremot har betygsindexet för möjligheter att hitta bra boende samt utbudet av olika typer av boende minskat något sedan undersökningen genomfördes 2013. Livskvalitet är att leva och bo i en trygg miljö. Om man väljer att bosätta sig i tätorterna eller på landet är det alltid nära till naturen och fina omgivningar. Det gångna året har inte byggandet av enbostadshus ökat men till största delen är det fortfarande på landsbygden intresset finns. Per den 31 december 2016 hade fyra bygglov beviljats för byggnation av enbostadshus utanför tätorterna och under första kvartalet ett nytt bygglov.

Under det senaste året har nyproduktionen av lägenheter i kommunen ökat. Efterfrågan på lägenheter i Charlottenberg är betydligt större än tillgången och i övriga orter finns inga outhyrda lägenheter. Den 1 juli 2016 invigdes två nya bostadshus med 32 lägenheter i Charlottenberg och alla är uthyrda. Kommunens bostadsbolag planerar för en byggnation av minikombohus med 1:or och 2:or. Bolaget har köpt in fastigheter i Charlottenbergs centrum som byggts om till lägenheter och kontor.

Närheten till Norge skapar möjligheter

Oslo är den region i Norge som växt snabbast och är en av de mest dynamiska stadsregionerna i Europa. Under det senaste decenniet har Norge haft attraktiva arbetsmarknader och antalet sysselsatta har stadigt ökat. Efterfrågan på arbetskraft har ökat och över 5 400 av gränspendlarna kommer från Värmland. För tillfället är Norge inne i en konjunkturedgång som inneburit lågkonjunktur och stigande arbetslöshet. Den innevarande konjunkturedgången har dämpats av räntereduktioner och att fallet i oljepriset har fört till en svagare krona. Den norska regeringen har beslutat om ett omställningspaket på 130 miljarder norska kronor för att stötta omställningsviljan i norsk industri- och näringsliv. Pengarna kommer att kanaliseras via Innovasjon Norge som kommer att stärka satsningarna på näringskluster, entreprenörskap och risklån. Det blir en ny satsning på kulturell och kreativ näring samt en fortsatt stark satsning på reseliv.

Nya E16 med fyrfälts motorväg och mitträcke mellan Slomarka och Kongsvinger invigdes i november 2014. Detta medför att restiden mellan Oslo och riksgränsen är kortare än tidigare och att trafiksäkerheten förbättrats. Projektet Kløfta-Kongsvinger är indelat i etapper och projektarbete pågår för sträckan Nybakk-Slomarka. Byggstart är möjlig från 2018. Statens vegvesen har i samarbete med Eidskogs kommune utarbetat ett planförslag för gång- och cykelväg, uppgradering av busshållplatser, kontrollplats och avkörningsfält till existerande kontrollplats på Magnormoen. Åtgärderna beräknas vara klara i augusti 2018.

Grensetjänsten är ett gränsöverskridande samarbete mellan Sverige och Norge. Huvuduppgiften är att ta emot och behandla frågor från människor och företag som har någon form av gränsöverskridande verksamhet. Huvudsakliga arbetsuppgifter är information och att undanröja gränshinder. Grensetjänsten arbetar också med gränsöverskridande rekrytering samt med information om arbetsmarknaden i Sverige och Norge. Grensetjänsten är delfinansierad av svenska och norska regeringarna samt Nordiska Ministerrådet. Under 2016-2019 deltar Grensetjänsten i ett nytt Interregprojekt ”Gränsmöjligheter - En 161 mil integrerad arbetsmarknad mellan Sverige och Norge”. Syftet är att arbeta för utökad

gränsöverskridande verksamhet mellan länderna för att möjliggöra en ökad rörlighet för små och medelstora företag.

Nordiska Ministerrådet ger basfinansiering till 12 gränsregioner i Norden varav ARKO är en av dessa. ARKO-samarbetsregion startade 1967 med ett infrastruktursamarbete mellan Arvika och Kongsvinger, därav namnet. År 2017 firar ARKO 50-årsjubileum som den äldsta gränsregionen i Norden. Det gränsregionala samarbetet består idag av 11 kommuner i Värmland och Hedmark. Arbetsområdena har växlat under årens lopp men har i huvudsak handlat om infrastruktur, näringsliv och kultur.

Möjligheter till utbildning

Gymnasieutbildningar erbjuds i hela Värmland eftersom alla kommuner ingår i ett gemensamt samverkansområde. Vård- och omsorgsprogrammet i Sverige har byggt upp Vårdcollege och Eda kommun ingår i detta kvalitetsarbete genom att praktikplatser erbjuds vid äldreboenden.

Restaurang- och livsmedelsprogrammet och Hotell- och turismprogrammet på Eda gymnasieskola kommer att läggas ner i juni 2017 på grund av att få ungdomar är intresserade av programmet. Industritekniska programmet läggs ner efter läsåret 2017/2018. Det som blir kvar av gymnasieverksamheten i Åmotfors är introduktionsprogrammet. Det riktar sig till elever som inte har fullständiga betyg när de slutar årskurs nio. Programmet ger eleverna möjlighet att läsa upp betygen och få behörighet till ett nationellt program.

I Värmland är utbildningsnivån bland befolkningen i åldern 25-64 lägre än för riket. De stora skillnaderna ligger i att Värmland har en högre andel av befolkningen med en utbildningsnivå kortare än 3-årig gymnasial. För att möta framtidens kompetenskrav behövs kunskap och en ökad utbildningsnivå. Eda kommun erbjuder yrkesutbildning för vuxna och svenska för invandrare. Grundläggande utbildning och gymnasieutbildning erbjuds också för vuxna. Det finns möjligheter till distansutbildning vilket blir allt viktigare. Efterfrågan på vuxenutbildning och Svenska för invandrare har ökat.

Arbetet med att förbättra ohälsan

Arbetet med att förbättra ohälsan i kommunen fortsätter. Ohälsotalet bland kommunens invånare ligger på samma nivå 2016 som året innan. Det är Försäkringskassans mått på antal utbetalda dagar med sjukpenning, arbetsskadesjukpenning, rehabiliteringspenning samt aktivitets- och sjukersättning från socialförsäkringen relaterat till antal registrerade försäkrade i åldrarna 16-64 år.

Ohälsotalet för kommuninvånarna år 2016 var 40,6 dagar att jämföra med 2015 då det var 40,9 dagar. I Värmland var ohälsotalet 31,1 dagar 2016 och 30,8 dagar 2015. Eda kommun har det högsta ohälsotalet i länet. Av 2015 års rapport Om Värmlänningarna, som Landstinget ger ut, framgår att andelen värmlänningar som anser sig ha en god hälsa generellt har ökat sedan år 2000. Den tydligaste trenden i Värmlands befolkningsutveckling är en åldrande befolkning. Under perioden 2013-2030 förväntas åldersgruppen 65 år och äldre öka med cirka 11 700 personer medan åldersgruppen 20-64 år förväntas minska med cirka 7 500 personer.

För att förbättra folkhälsan och minska skillnaderna i hälsa mellan olika grupper prioriterar kommunen följande områden: delaktighet och inflytande i samhället, trygga och goda uppväxtvillkor, sunda och säkra miljöer och produkter, verka för sunda levnadsvanor samt förebyggande arbete mot tobak, alkohol och andra droger. Syftet med kommunens folkhälsoarbete är att Edabon ska finna intresse, förståelse och engagemang för hälsofrågor i

allmänhet och deras egna möjligheter att göra hälsoval i synnerhet. Det gäller såväl fysiskt, psykiskt som socialt. Under 2017 kommer arbetet att fortsätta på den inslagna vägen med förebyggande arbete mot tobak, övervikt och psykisk ohälsa.

Under 2016 skrevs ett medborgarlöfte mellan lokalpolisområde Arvika och kommunen. Utifrån resultaten av medborgardialogerna kommer det gemensamma arbetet under 2017 att inrikta sig på unga och missbruk, alkohol och droger i trafiken samt undergången vid järnvägsstationen i Charlottenberg.

Upplevelser

Turismen är en viktig näring för Eda. Den består av både företag och föreningar som erbjuder besökarna ett brett utbud av aktiviteter. Besöksnäringen är en framtidsfaktor och Eda har stor tillväxtpotential. Det finns en ökad efterfrågan på aktiviteter vilket ger näringen utvecklingsmöjligheter men kan också locka nya företagare till kommunen. För att markera att turismen är en viktig näring har kommunfullmäktige antagit en turismstrategi med tillhörande handlingsplan. Turismstrategin antogs av kommunfullmäktige år 2011 och behöver revideras under kommande år.

År 2017 går O-Ringen Värmland av stapeln i Arvika och Eda kommuner den 22 – 28 juli. Två av fem etapper genomförs på Arena Boda den 26-27 juli där orienterarna får springa i det mäktiga skogsområdet Bodafjället utanför Koppom. O-Ringen är världens största orienteringsäventyr och en familjefest som lockar mer än 20 000 deltagare i åldern 5-95 år. Det är en gyllene möjlighet att visa upp kommunen och ge besökarna en fin upplevelse.

Besökssiffrorna på Morokulien Turistcenter minskade under 2016 med 18 procent från 69 492 besökare 2015 till 56 873 besökare 2016. De fysiska besöken på turistbyråer minskar i takt med att allt fler använder digitala medier. Antalet förfrågningar vid informationsdisken har ökat något. Kina står för 10 808 besökare, totalt 20 procent av besöksstatistiken. Besökarna därifrån har ökat under 2016 med 5 procent. Det som gör det så populärt att besöka centret är att Taxfree-återbetalning och souvenirer från både Sverige och Norge erbjuds. Naturligtvis lockar Riksgränsen som är markerad genom huset. Allt fler turistbussar väljer att övernatta i närområdet för bästa service. Trenden visar även att Kina kommer att öka ytterligare inför de kommande åren. Flest besökare kommer från Asien, Skandinavien, övriga Europa, Sydamerika och Israel.

Trenden är att turistsäsongen förlängs. Fler turister kommer i augusti, september och oktober. Turistnäringen i kommunen upplever att antalet övernattningar på camping och hotell ökar. Tillsammans med näringslivet har kommunen utarbetat en handlingsplan för hur besöksnäring och turism kan utvecklas i kommunen. De slutsatser som kommit fram är att det är viktigt att förstärka och utveckla Eda som mötesplats. Ett led i detta arbete är att göra satsningar på Fredsriket Morokulien och göra området mer attraktivt. Valfjället Ski Center är en av de sydligaste alpina anläggningarna i Sverige. Anläggningen håller på att utvecklas till en åretruntanläggning med ett utbyggt boende och en breddning av aktivitetsutbudet framförallt i form av olika sommaraktiviteter. Eda Golfanläggning har goda förutsättningar att bli en åretruntanläggning med konferensverksamhet och olika sommar- och vinteraktiviteter.

3. Vision, övergripande mål och kännetecken för Eda kommun

Styrsystemet bygger på att en vision, övergripande mål, kännetecken och verksamhetsmål tydligt hänger samman i en plan för kommunens utveckling och verksamhet.

Vision

Eda – en positiv gränskommun där människor möts – präglad av samverkan, starkt näringsliv och med ambitionen att utvecklas.

Övergripande mål

Bra boendemöjligheter

Skapa en säker, trygg och frisk kommun som erbjuder attraktiva boendemiljöer.

Goda kommunikationer

Med vägar, järnväg och tele/IT-kommunikation. Bra förbindelser inom och till kommunen för arbete, fritid och utbildning.

Ett utvecklat näringsliv

Som bidrar till tillväxt och ökad sysselsättning. Vi ska stödja entreprenörskap och innovationer och ta tillvara lokala förutsättningar.

Upplevelser

Eda kommun skall erbjuda ett attraktivt kultur- och fritidsutbud som är berikande både för invånare och för besökare. Vi ska lyfta fram och utveckla det som finns.

Offentlig service

En god och behovsrelaterad offentlig service.

Livslångt lärande

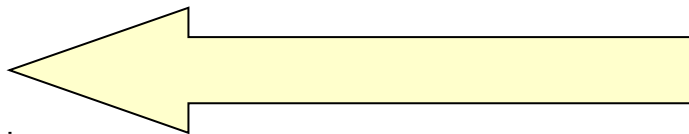
Kunskap för att möta framtidens kompetenskrav. En ökad utbildningsnivå. Möjligheter till distansutbildning.

Kännetecken

Vårt förhållningssätt i verksamheten utgår från medborgarfokus och kännetecknas av:

- Kvalité
- Smidighet
- Tillgänglighet
- Småskalighet

Mål



Resultat

Nya perspektiv

Region Värmland, kommunerna och landstinget arbetar tillsammans för att värmlänningarna ska kunna ha ett bra liv i Värmland genom utvecklingsarbetet Nya Perspektiv. Arbetet förstärker de dagliga insatser som görs inom kommuner och landsting. De fyra områden man valt att arbeta med är äldres hälsa, riskbruk och riskbeteende, psykisk hälsa och den sårbara familjen. Syftet med Nya Perspektiv är att främja samverkan, öka kunskapen om varandras förutsättningar och om den gemensamma befolkningens hälsa, behov och påverkansfaktorer. Landstinget och kommunerna i Värmland står inför stora utmaningar. Den demografiska utvecklingen kommer att kräva mer vård och omsorgsinsatser och resursfördelningen blir svårare.

Nya Perspektiv har fokuserat på fyra utmaningar:

1. Den sårbara familjen

Huvudmännen ska i samverkan skapa förutsättningar för att värmländska barnfamiljer ska känna sig trygga samt att det vid behov skall finnas ett utvecklat och anpassat stöd för familjen.

Resultatmål:

- Andelen som är behöriga att söka till gymnasieutbildning efter avslutad årskurs, ska öka från 90% (2010) till 97% (2015). Förslag på förändring av resultatmålet är att 2019 ska 100 % vara behöriga att söka till gymnasieutbildning efter avslutad årskurs.
- Alla (100%) av barnen ska erbjudas och komma på de hälsobesök och vaccinationer (på BVC och skola) som de har rätt till.
- Barns psykiska hälsa skall öka med utgångspunkt från den sammanvägda indexet i åldersgrupperna årskurserna 4 och 7 samt gymnasiets årskurs 1.

Förslag till förändrade och nytt resultatmål

- Andelen som är behöriga att söka till gymnasieutbildning efter avslutad årskurs 9 ska öka från 90 % (2010) till 100 % (2019).

2. Riskbruk och riskbeteende

Huvudmännen ska i samverkan aktivt uppmärksamma riskbruk och riskbeteende i kontakter med elever, klienter, patienter och brukare. För att stödja inriktningen ska det, år 2014, finnas en struktur för kompetensutveckling i motiverade samtal för länet.

- Övervikt hos barn och unga, övervikt och fetma hos barn och unga i Värmland ska förebyggas samtidigt som andelen fysiskt aktiva ska öka.
Resultatmål: Andelen överviktiga barn och unga ska minska med 15 procent för 2015. Mätningar sker i åldrarna 5 ½ år och 10 år. Det genomsnittliga antalet kariesade/fyllda tänder bland 12-åringar ska minska.
- Hiv och sexuellt överförbara infektioner (STI), spridningen av Hiv och STI skall begränsas inklusive konsekvenserna av dessa infektioner för den enskilde och samhället.
Resultatmål: Förekomst av klamydia i åldersgruppen 15 -29 år, oavsett kön, ska minska med 10% till år 2016.
- Tobak, Andelen som röker i den värmländska befolkningen ska minska.
Resultatmål: År 2014 uppgår andelen ungdomar i gymnasiets första årskurs som röker eller snusar till högst 6%. År 2015 bör samtliga Värmlands kommuner ha beslutat om rökfri arbetstid inom alla kommunal verksamhet.

- Alkohol, andelen personer med riskbruk av alkohol ska minska i alla åldersgrupper, samt att debutantåldern för alkoholanvändning ska höjas.

Resultatmål: Andelen ungdomar i gymnasiets första årskurs som aldrig har druckit alkohol ska öka från 33% (2011) till 50% (2018).

Förslag till förändrade och nytt resultatmål

- Andelen barn och unga med övervikt ska minska med 15 % före 2019 jämfört med 2011. Mätningarna sker i åldrarna 6 år (23 % 2011) och 10 år (28 % 2011).
- År 2016 bör samtliga Värmlands kommuner ha beslutat om rökfri arbetstid inom all kommunal verksamhet.
- Inför höstterminen 2016 har hälften av länets kommuner antagit policys för tobaksfri skoltid.
- År 2019 uppgår andelen ungdomar i gymnasiets första årskurs som röker eller snusar till högst 6 % (utgångsläge 2011 10%).
- År 2017 har andelen ungdomar i gymnasiet första årskurs som provat narkotika minskat till 2 % för att 2019 ha minskat till 0 % (utgångsläge 2013 4 %)

3. Psykisk hälsa

Huvudmännen ska i samverkan arbeta för att medborgarnas psykiska välbefinnande ska öka, samt att huvudmännen ska bidra till en ökad kunskap om psykisk ohälsa hos allmänheten.

Resultatmål:

- Andelen män 18 -25 år med nedsatt psykisk hälsa ska minska från 17% år 2012 till 15% vid nästa mätning 2016.
- Andelen kvinnor 18 -25 år med nedsatt psykisk hälsa ska minska från 30% år 2012 till 25% vid nästa mätning 2016.
- Antal självmordsförsök för män och kvinnor i alla åldrar ska sjunka från utgångsvärde 2011.

4. Äldres hälsa

Huvudmännen ska i samverkan skapa förutsättningar för en trygg, frisk ålderdom för äldre i Värmlands län. Samverkan ska komma den enskilde till det genom en ökad kvalitet i berörda verksamheter och inom följande områden:

5. God vård i livets slutskede

Resultatmål 2014

- Att minst 60 % av förväntade dödsfall har brytpunktssamtal genomförts.

Förslag till nya resultatmål 2015

- Minst 70 % av personer i livets slutskede har erhållit brytpunktssamtal.
- Minst 50 % av personer i livets slutskede har erhållit en validerad smärtskattning.

Preventivt arbetssätt (till exempel undernäring, fall trycksår och dålig munhälsa)

Resultatmål 2014

- Att 90 % av personer i särskilt boende får en riskbedömning (undernäring, fall, trycksår och dålig munhälsa)

- Alla kommuner ska ligga under genomsnittet vad gäller fallolyckor för 80 år och äldre.

Förslag till nytt resultatmål 2015

- Minst 80 % av personer med risk för fall, trycksår, undernäring eller ohälsa i munnen ska erhålla minst en förebyggande åtgärd.

God vård vid demenssjukdom

Förslag till resultatmål 2015

- 90 % av de personer som får demensdiagnos ska ha genomgått en fullständig basal demensutredning.

God läkemedelsbehandling för äldre

Resultatmål

- Andelen personer över 75 år som får olämpliga läkemedel ska minska.

Sammanhållen vård och omsorg

Resultatmål

- Andelen undvikbara slutenvårdstillfällen ska minska.
- Andelen oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar ska minska.

4. Eda i jämförelse med andra

Eda kommun deltar i flera undersökningar för att få vetskap om vilken kvalitet kommunen har jämfört med andra inom olika verksamheter. Sveriges Kommuner och Landsting genomför regelbundet s k öppna jämförelser mellan kommuner. Det sker inom ett flertal områden och bygger på statistik och information som hämtas från kommunerna. För närvarande finns öppna jämförelser inom hälso- och sjukvård, socialtjänst, äldreomsorg, grund- och gymnasieskola, företagsklimat samt trygghet och säkerhet.

Vård och stöd deltar i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning. Den omfattar både hemtjänst och särskilt boende. Inom samhällsbyggnads verksamhetsområde gör Svenskt vatten jämförelser mellan kommunerna om kommunalt VA för taxor och drift. Kommunen har också deltagit i utredningen Kritik på teknik där allmänheten tycker till om det som rör gator, vägar, va, belysning, avfallshantering mm.

I Kommun- och landstingsdatabasen Kolada går det att följa verksamheten från år till år. Det finns över 3 000 nyckeltal som ger möjlighet till analyser och jämförelser. Varje år undersöker SKL kommunens kvalitet ur fem perspektiv: tillgänglighet, trygghet, information och delaktighet, effektivitet samt kommunen som samhällsutvecklare. Resultaten samlas i rapporten Kommunens Kvalitet i Korthet. Kommunen har deltagit i projektet sedan 2007. SKL har tagit fram ett nytt verktyg, Jämföraren, där kommunerna med hjälp av diagram får en bild av hur den egna verksamheten står sig i förhållande till andra när det gäller både kvalitet och resurser.

Medborgarundersökning

År 2006 deltog Eda för första gången i SCB:s medborgarundersökning. Sammanlagt deltog 60 kommuner i undersökningen som genomfördes 16 mars – 11 maj 2015. Ett urval på 600 personer i åldrarna 18-84 år ombads svara på frågor om hur de uppfattar kommunens

verksamheter mm. Svartfrekvensen var 45 procent. Syftet var att få en helhetsbild över vilka områden kommunen kan prioritera, förbättra, bevara och ge lägre prioritet för att medborgarna ska bli mer nöjda.

Undersökningen är en attitydundersökning och inte en brukarundersökning. Undersökningen sammanfattas i tre index; Nöjd-region-index (Hur ser Du på Din kommun som en plats att leva och bo på?), Nöjd-medborgar-index (Vad tror eller tycker Du om Din kommuns verksamheter?) samt Nöjd-inflytande-index (Hur nöjd är Du med invånarnas inflytande i Din kommun?). Resultatet visar att Eda har ett lägre index jämfört med kommuner i samma storleksklass, d v s som har färre än 10 000 invånare.

Servicemätning via telefon och e-post

Under hösten 2016 gjordes en servicemätning via telefon och e-post. Det är sjunde gången som kommunen deltar i denna. Resultaten ger en indikation på kommunens service och kan användas som en utgångspunkt för ett fortsatt arbete inom området. Totalt 191 kommuner deltog i undersökningen. Områdena som kontaktades var bygglov, förskola, grundskola, individ- och familjeomsorg, miljö- och hälsa, gator och vägar, äldreomsorg, handikappomsorg samt fritid- och kultur.

Telefon

Ett externt företag ringde 54 telefonsamtal via kommunens växel och nio olika områden söktes med ärendefrågor som tagits fram av SKL. Mätning gjordes av tillgänglighet, svar på frågan, information, intresse och engagemang samt bemötande.

Resultatet visar att svarstiden för handläggare gällande telefoni är betydligt högre än genomsnittet jämfört med andra kommuner. Svaren på frågorna är i nivå med genomsnittet. Att få bra information när frågorna ställs är viktigt. Edas resultat är lägre än genomsnittet. Personalen representerar kommunen i varje samtal som besvaras. Intresset och engagemanget från de personer företaget talat med ligger i nivå med genomsnittet medan bemötandet är lägre än genomsnittet.

E-post

Sammanlagt 54 e-postmeddelanden skickades till kommunens officiella e-postadress för att bedöma servicenivån. Mätning skedde av svarstid, avsändare, svarkvalitet samt e-post som inte besvarades.

Hela 96% av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar. Det är ett betydligt högre resultatet än genomsnittet. Medelsvarstiden i timmar för e-post är snabbare än genomsnittet och likaså svaren på frågorna. I genomsnitt tog det två timmar innan brevet besvarades. Genomsnittet för de deltagande kommunerna i undersökningen var fem timmar. När det gäller avsändaruppgifter i e-postbrev är kommunens totalresultat i nivå med snittet. I 79 procent av svaren fanns mer eller mindre fullständiga avsändaruppgifter och snittet var 75 procent. Andelen svarsbrev som innehåller merinformation är betydligt lägre än snittet för de andra kommunerna.

Sammanfattningsvis var Eda kommuns resultat högre jämfört med andra kommuner.

Kommunens Kvalitet i Korthet

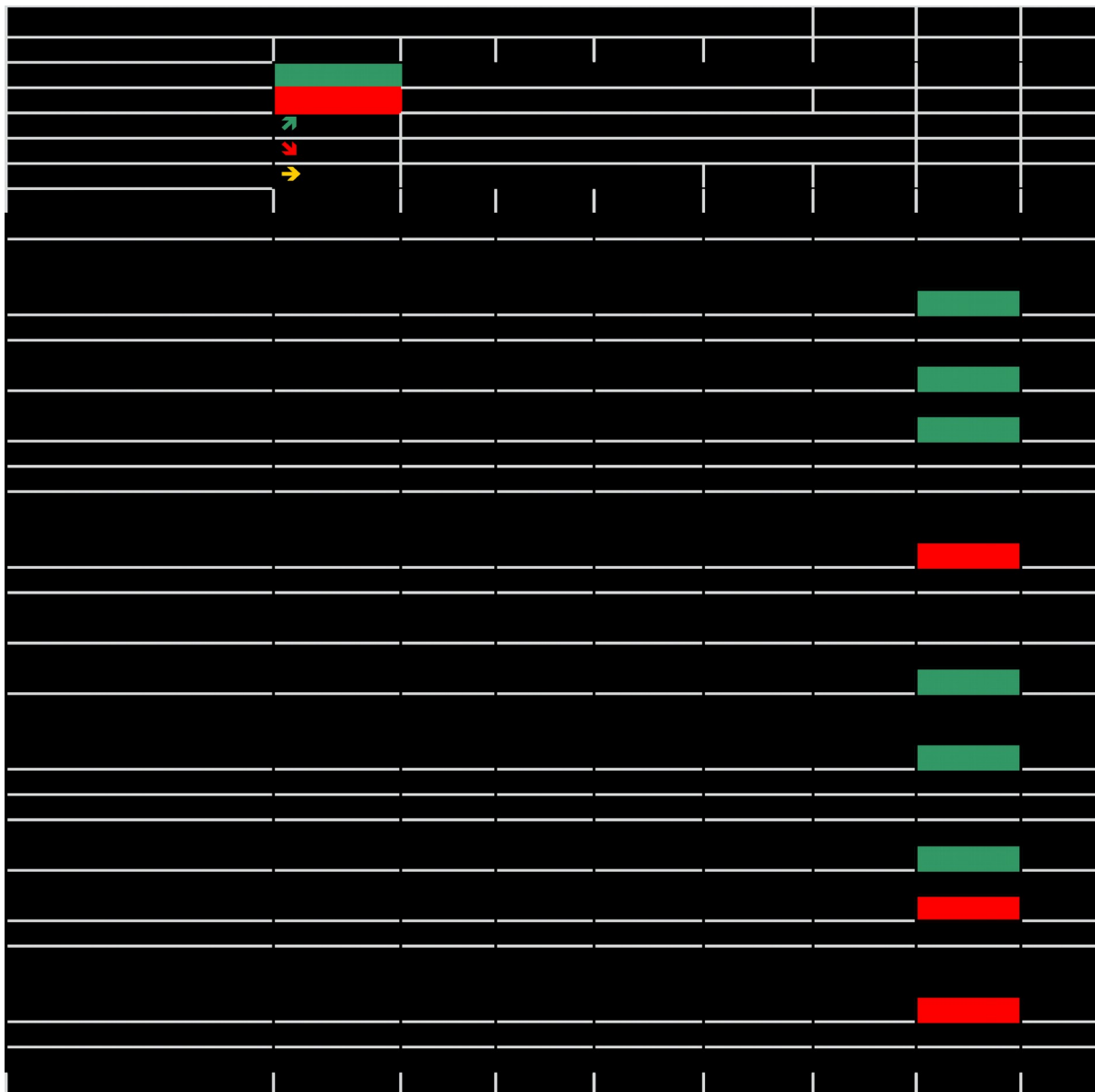
Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) är ett nationellt jämförelsenätverk som drivs av Sveriges Kommuner och Landsting. Antalet kommuner som deltar ökar stadigt och år 2016 deltog drygt 250 kommuner. Eda har deltagit sedan år 2007. Syftet med mätningen är att ge en översiktlig bild av kommunen ur kommuninvånarnas perspektiv. Styrkan ligger i jämförelsen med andra. Inom ramen för KKiK pågår ett arbete med att lyfta fram goda exempel i kommunerna och sprida dessa till andra.

Jämförelsen består av ett 40-tal mått där en del är hämtade från annan officiell statistik som till exempel Öppna jämförelser och Medborgarundersökningen. Andra mått mäts av kommunerna själva. Mått kan bytas ut eller justeras mellan åren så att de faktorer som är mest intressanta för kommuninvånarna alltid mäts.

Inom flera områden står sig Eda väl i jämförelse med övriga kommuner i landet och hamnar långt över medelvärdet. Ett område där förbättring skett mellan åren 2015 och 2016 är när det gäller hur stor andel av medborgarna som får kontakt med en handläggare och får svar på en fråga direkt. Eda kommun hamnar på en åttonde plats i landet när det gäller möjligheten för medborgarna att delta i kommunens utveckling. Eda kommun hamnar på ett femtonde plats i landet när det gäller elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs åtta.

Områden där det skett försämringar andelen nöjda med bemötandet när de har kontakt med kommunen. Väntetiden för att få plats på ett äldreboende, från ansökan till erbjudande om plats, har ökat.

Nedan presenteras ett urval av måtten i KKiK som är särskilt viktiga att arbeta vidare med i Eda:



Kommunens kvalitetsgrupp har fått i uppdrag av centrala ledningsgruppen att arbeta med de kommunövergripande områdena såsom KKiK, indikatorerna i strategiska planen, kommunernas webbsidor, servicemätning via telefon och e-post, medborgarundersökning, klagomålshantering och kvalitetsgarantier. Gruppen har tagit fram förslag till 14 servicedeklarationer som infördes 2016. Fler deklarerationer kommer att tas fram allt eftersom. Under hösten genomfördes en kompetensutveckling i Kolada, Kommun-och landstingsdatabasen för nyckelpersoner. Statistiken kan användas i arbetet med verksamhetsutveckling och uppföljning.

5. Resultaträkning 2018-2020

	2018	2019	2020
Kommunstyrelsen	-493 971	-502 471	-510 971
varav			
- Kommunledningsstab	-54 470	-54 470	-54 470
- Bildning	-198 444	-198 444	-198 444
- Vård och stöd	-185 273	-185 273	-185 273
- Samhällsbyggnad	-40 909	-40 909	-40 909
Lönekostnadsökningar tidigare år	-6 375	-14 875	-23 375
Lönekostnadsökning jan - mars	-2 125	-2 125	-2 125
Lönekostnadsökning apr - dec	-6 375	-6 375	-6 375
Kommunstyrelsens nettokostnader	-493 971	-502 471	-510 971
Internränta	6 903	6 903	6 903
Pensioner	-8 400	-8 400	-8 400
Pensionskostnad/Intäkt internränta	-1 497	-1 497	-1 497
Verksamheternas nettokostnader	-495 468	-503 968	-512 468
Skatteintäkter, gen statsbidr	496 042	506 314	517 207
Finansnetto	2 000	2 000	2 000
Resultat före extraordinära poster	2 574	4 346	6 739
Extraordinära poster			
Årets resultat	2 574	4 346	6 739

6. Investeringsplan 2018-2020

Projekt	Budget 2018
Säkerhets- och handikappanpassning övergångsställe Storgatan /Mariebergsvägen	250
Säkerhets- och handikappanpassning övergångsställe Helga Görlingsg./Charlottenbergsvägen	250
Lokalgata Eda Glasbruk	1 600
GC-väg del av Åkaregatan ev del 2017 1,5 miljoner 2017	1 000
Styrssystem gatubelysning	250
Grävmaskin gata/VA	1 450
Fordon inom drift och skötsel	250
Återställning gata efter VA-sanering	1 000
Resecentrum	4 000
Grävmaskin Lunden	750
Isolering hall Lunden	300
Avfallskiosker	200
Tak äldreboenden	4000
Inlösen	500
Energioptimering	500
Kylanläggning Ishallen	1 500
Markbädd Hålteberg 1:0	100
Detaljplaner	200
FÖP Charlottenberg	150
Ombyggnader skolor	5 000
Släckbil Koppom	1 000
Nyckelfritt system vård och stöd	500
Nytt adm system vård och stöd	600
Edwise	100
Moduler	10 000
Totalt	35 450

Låneram 40 000 tkr.

Medfinansiering Trafikverket enligt tidigare beslut 9 200 tkr 2018.

Projekt VA	Budget 2018
Styr och regler VA-verksamhet / ny- och ombyggnad	600
Utbyte av pumpstationer	950
Ombyggnation Charlottenbergs avloppsreningsverk Etapp 2	2 500
Dagvattensanering	500
VA-sanering	2 850
Totalt VA	7 400

7. Övergripande principer för ekonomisk styrning

De övergripande principerna för ekonomisk styrning gäller från och med 1 januari 2014. En uppföljning och utvärdering av principerna för ekonomisk styrning skall ske årsvis och i samband med att den strategiska planen fastställs.

Finansiella mål

Den övergripande finansiella målsättningen för planperioden 2017 - 2019 är att verksamheternas nettokostnader inkl avskrivningar, inte ska överstiga 97,5 % av skatteintäkter och generella statsbidrag. Ambitionen är dock att långsiktigt ha resultat som medför att verksamheternas nettokostnader inkl avskrivningar, inte ska överstiga 95 % av skatteintäkter och generella statsbidrag.

Resultatnivån för respektive år under planperioden ska inte vara lägre än 1,5 % av skatteintäkter och generella statsbidrag. Om avsteg från detta mål görs ska beslutet motiveras. *För 2018 görs avsteg från detta mål med motiveringen att medel behöver satsas inom verksamhetsområde Bildning beroende på ökat antal förskolebarn samt elevantal i grundskolan, därför sänks resultatnivån till ca 0,5 % 2018.*

Målsättningen är att kommunens totala låneskuld inte ska öka. Detta innebär att kommunens investeringar bör finansieras med egna medel.

En årlig borgensavgift tas ut med 0,5 % för samtliga helägda bolag i kommunkoncernen sedan 2014.

Anslagsbindningsnivåer

Driftbudget

Kommunfullmäktige skall anvisa medel för driftbudgeten genom att anslå ett nettobelopp för kommunstyrelsen. I nettobeloppet ska samtliga kostnader och intäkter ingå. Kommunstyrelsen tilldelar ram till förvaltningen fördelat på respektive verksamhetsområde. Tilldelat anslag utgör den yttersta restriktionen för verksamheterna.

Verksamhetsområdeschefen fördelar sitt anslag på resultatenheter genom att upprätta en internbudget. Omdisponering av anslag inom verksamhetsområdena under löpande budgetår

föreslås av verksamhetscheferna och beslutas av kommunchefen.

Omdisponering av anslag under löpande budgetår mellan de olika verksamhetsområdena beslutas av kommunstyrelsen. I de fall omdisponeringen föranleds av större förändringar i verksamheternas inriktning skall frågan behandlas och beslutas av kommunfullmäktige.

Investeringsbudget

Medel för investeringar anvisas per objekt/projekt. Omdisponeringar av anslag överstigande 1 mkr beslutas av kommunfullmäktige. I annat fall tas beslut av kommunstyrelsen.

Budgetprocessen

Kommunen ska varje år upprätta en strategisk plan innehållande en budget för nästa kalenderår. Budgeten ska innehålla en plan för verksamheten och ekonomin under budgetåret. I planen ska redovisas vilka anslag som ska utgå och hur stor skattesatsen ska vara. Budgeten ska också innehålla en plan för verksamheten och ekonomin under en period av tre år. Budgeten skall upprättas så att intäkterna överstiger kostnaderna. Om det vid räkenskapsårets slut visar sig att kostnaderna överstiger intäkterna, skall det negativa resultatet regleras och det redovisade egna kapitalet enligt balansräkningen återställas under de närmaste tre åren. Om det finns synnerliga skäl kan kommunfullmäktige besluta att sådan reglering inte ska göras.

Tidsplan för budgetprocessen

Januari:

Kommunfullmäktige anordnar en prioriteringsdiskussion som en inledning i budgetprocessen.

Februari:

Utskotten diskuterar verksamheten tillsammans med resp verksamhetsområdeschef och om önskemål finns även rektorer/områdeschefer/sektionschefer/avdelningschefer.

Diskussionen utgår ifrån innevarande års verksamhetsplan. Vad behöver förändras? Ser vi förändrade behov? Har förutsättningarna förändrats? Diskussion bör även ske utifrån måluppfyllelsen föregående år. Tydliga utredningsuppdrag lämnas från utskotten till verksamhetschefen.

Mars:

Utskotten diskuterar verksamheten tillsammans med resp verksamhetsområdeschef och om önskemål finns även rektorer/områdeschefer/sektionschefer/avdelningschefer.

Diskussionen utgår ifrån innevarande års verksamhetsplan. Vad behöver förändras? Ser vi förändrade behov? Har förutsättningarna förändrats? Diskussion bör även ske utifrån måluppfyllelsen föregående år. Tydliga utredningsuppdrag lämnas från utskotten till verksamhetschefen.

Utredningsuppdrag från utskottsmötet i februari redovisas.

I mars är det bokslutsberedning. Utskotten tillsammans med verksamhetschefen presenterar året som gått. Särskild vikt skall läggas vid måluppfyllelsen. Redovisning sker även av våra resultat från projektet ”Kvalitet i korthet”.

April:

Utskotten tillsammans med sina verksamhetschefer lämnar på kommunstyrelsens

sammanträde en redovisning över vad som framkommit i samband med utskottssammanträdena i februari och mars.

Vid samma tillfälle lämnar Ekonomi och planering en information om uppdaterade ekonomiska förutsättningar (skatteintäkter/utjämningsbidrag). Utvecklingsavdelningen tillsammans med Ekonomi och planering redogör för en omvärldsanalys. Ekonomi och planering presenterar även verksamhetsstatistik avseende Eda kommun och jämförbara kommuner.

Kommunstyrelsen lämnar tydliga utredningsuppdrag utifrån utskottens och förvaltningens presentationer. Utredningsuppdragen ska presenteras på budgetberedningen.

Maj:

I maj är det budgetberedning.

Vid detta tillfälle skall utskotten tillsammans med verksamhetschefen presentera förslag till verksamhetsplan samt investeringsäskanden. Kommunledningsstaben har upprättat förslag till strategisk plan. Den ekonomiska uppföljningen efter mars med prognos för helåret presenteras.

Juni:

I juni behandlar kommunstyrelsen strategisk plan, verksamhetsplaner samt investeringsäskanden.

I juni beslutar kommunfullmäktige om strategisk plan, verksamhetsplaner samt investeringsäskanden.

Oktober:

I oktober beslutar kommunstyrelsen om skattesatsen för nästkommande år.

November:

Kommunfullmäktige beslutar om skattesatsen för nästkommande år. En avstämning av strategisk plan, verksamhetsplaner samt investeringsäskanden görs utifrån de senaste ekonomiska förutsättningarna och aktuellt invånarantal.

Uppföljning av ekonomi och verksamhet

Ekonomi och verksamhet skall följas upp regelbundet under budgetåret. Rapportering skall ske månadsvis dels mellan verksamhetsområde och utskott, dels från utskott till kommunstyrelsen.

Rapportering med avseende på ekonomisk uppföljning från förvaltningen till kommunstyrelsen ska ske månadsvis.

Rapportering från kommunstyrelsen till kommunfullmäktige ska ske vid tre tillfällen under året, mars, augusti, och december. I samband med augusti månads uppföljning skall även delårsrapport upprättas. Rapporteringen ska innehålla uppgifter om intäkts/kostnadsutvecklingen, prognos för helåret, kommentarer till eventuella avvikelser, måluppfyllelse samt förslag till åtgärder med anledning av avvikelser.

Slutredovisning av färdigställda investeringsprojekt skall ske löpande under året till kommunfullmäktige. Förvaltningen skall även sammanställa en uppföljning avseende

pågående och planerade investeringsprojekt. Detta skall ske i samband med uppföljningstillfällena efter mars och augusti.

Bokslut/årsredovisning

Efter verksamhetsårets slut ska förvaltningen upprätta en ekonomisk sammanställning och avge en verksamhetsberättelse. Därefter ska bokslutsberedningen behandla bokslutet och gå igenom de olika verksamheternas resultat. Beredningen ska bland annat granska resultat, måluppfyllelse och utförda prestationer.

En årsredovisning ska upprättas som omfattar hela kommunkoncernen. Årsredovisningen ska godkännas av kommunstyrelsen före revisorernas granskning. Årsredovisningen skall behandlas av kommunfullmäktige senast under maj månad året efter verksamhetsåret.

Resultatöverföring mellan åren

Huvudprincipen är att förvaltningens över- och underskott ska föras över till nästkommande budgetår. En förutsättning för detta är att verksamheten har bedrivits i överensstämmelse med av kommunfullmäktige fattade beslut, policys, fastställda mål samt gällande lagstiftning. Bokslutsberedningen skall vid sin behandling beakta kommunens totala ekonomiska situation där hänsyn skall tas dels till kommunallagens krav på en budget i balans, dels till kommunens egna finansiella mål. Bokslutsberedningen kan med hänsyn till ovanstående föreslå kommunstyrelsen/kommunfullmäktige att göra avsteg från huvudprincipen.

8. Inriktningar och prioriteringar 2016-2018

Kommunfullmäktige tog 2015-08-26 följande beslut om prioriteringar 2016-2018:

- Arbeta med förebyggande åtgärder för barn och unga för att minska behov av dyra placeringar.
- Åtgärder för att förbättra företagsklimatet.
- Utveckla kommunen till att uppfattas som en serviceorganisation. Det handlar om bemötande av allmänheten och företag med ett ökat fokus på smidighet.
- Utveckla och förbättra organisationens ekonomiska tänkande.
- Åtgärder för att få människor med försörjningsstöd att klara av egen försörjning.
- Snabbare integration av nyanlända. Ta tillvara deras kompetens. Det finns bristyrken i kommunen som nyanlända kan göra en stor insats i.
- Säkerställ rekrytering vid pensionsavgångar.
- Arbeta för att fler medarbetare ska få önskad tjänstgöringsgrad.
- Översyn av jämställdhetsplanen.