



### Fjärrvärmepriset för 2025

Eda Energi AB lämnar den fasta delen i fjärrvärmepriser oförändrat för år 2025. Den rörliga delen för fastighetens energianvändning ökas med 2,5 % för att täcka ökade kostnader för köpt värmeenergi.

Det kunderna betalar för fjärrvärmerna ska täcka verksamhetens kostnader för att leverera en säker och miljövänlig värme.

Eda Energi jobbar fortsatt proaktivt med förebyggande underhåll och investeringar så att vi utvecklar vår fjärrvärmeverksamhet för att säkerställa en hög leveranssäkerhet och servicekvalitet.

På vår hemsida [www.eda.se/edaenergi](http://www.eda.se/edaenergi) kan man läsa mer om vår prismodell för fjärrvärme.

### Eda Energi AB levererar fjärrvärme till nöjda kunder i Åmotfors

Under sommaren har Eda Energi genomfört intervjuer hos sina kunder. Undersökningen visar på att kunderna i Åmotfors anser att Eda Energi levererar fjärrvärme med hög leveranssäkerhet och tillgänglighet. Likaså värdesätter man det bemötande man får av både servicetekniker för fjärrvärmerna och administrativ personal som man kommer i kontakt med.

Förbättringsområden är hemsidan för bolaget, bättre information vid driftstörningar samt information om bolagets miljövärden.



## Jour och beredskap

Om det mot förmodan skulle bli något fel på fjärrvärmeanläggningen ringer du jourhavande beredskapsvakt tfn: 070-344 55 06 så finns det personal på plats inom kort. Eda Energi har ständig beredskap 24 timmar om dygnet 365 dagar om året.

Vid fel drabbas du aldrig av några extra kostnader eftersom energibolaget, från det du är ansluten och framöver, svarar för alla utrycknings- och reparationskostnader.

## Fakturor

För att på ett enkelt och smidigt sätt betala dina fakturor finns möjligheten att ansöka om autogiro. Du finner blanketten på Eda kommuns webbplats [www.eda.se/edaenergi](http://www.eda.se/edaenergi) under rubriken Relaterade sidor.

Ansökan till Autogiro MEDGIF ANSÖ	
Fakturanummer	
Faktura nr	
Faktura datum	
Faktura belopp	
Faktura adress	
Faktura kontakt	
Faktura telefon	
Faktura e-post	
Faktura fax	
Autogiro	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	
Övrig information	
Eda Energi AB Energiservice Box 66 473 21 CHARLOTTENBERG	

## Kontakt:

VD Eda Energi AB Ann-Britt Adolfsson tfn. 070-286 15 18

E-post: [annbritt.adolfsson@eda.se](mailto:annbritt.adolfsson@eda.se)