



## Digitaliseringsstrategi



 Eda kommun	<b>Styrdokument</b>	
	<b>Dokumenttyp</b>	Strategi
	<b>Beslutad av</b>	Kommunfullmäktige 2018-02-21 § 20
	<b>Dokumentansvarig</b>	IT-chef
	<b>Reviderad av</b>	–

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Övergripande mål och principer.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Syfte.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Omfattning.....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Nuläge.....</b>	<b>5</b>
5.1	Globalt.....	5
5.2	Eda kommun.....	5
<b>6</b>	<b>Strategiska fokusområden.....</b>	<b>6</b>
6.1	Digital infrastruktur.....	6
6.2	Offentlig service.....	6
6.2.1	Medborgare och näringsliv.....	6
6.2.2	Ärendehantering.....	6
6.3	Kompetensförsörjning.....	6
<b>7</b>	<b>Finansiering, styrning och uppföljning.....</b>	<b>7</b>

## 1 Inledning

Samhället förändras, informationsteknik och internet fyller en allt viktigare funktion, oavsett samhällsområde, och betraktas idag som en självklarhet i vardagen. Förändrade behov från medborgare, näringsliv och besökare skapar förväntningar om tillgång till service, information och inflytande genom enkla kontaktvägar och medvetet eller omedvetet utförs uppgifter på ett annat sätt än tidigare. Framtidens utmaningar ställer ytterligare krav på att hitta smartare arbetsätt med bibehållen eller ökad kvalitet för de som kommunen finns till för.

Den digitala transformationen - ”Digitaliseringen” - förväntas vara den starkaste förändringsfaktorn i samhället fram till år 2025.<sup>1</sup> Redan idag är många tjänster digitala och chansen att få testa nya lösningar, eller själv vara med och driva innovation är hög. Möjligheterna verkar i en framtid vara oändliga.

Samtidigt som utvecklingen rasar fram i en hissande takt är det viktigt att kommunen värderar de aktiviteter, satsningar och investeringar som är möjliga i digitaliseringens namn och tar ställning till frågor som:

- Hur ska vi förhålla oss till digitaliseringen?
- Vilka prioriteringar ska vi göra?
- Hur ska vi satsa våra kommunala medel?
- Vilken position vill vi ta?

## 2 Övergripande mål och principer

Regeringens digitaliseringsstrategi, regionala mål, samt övriga principer och handlingsplaner för digitaliseringen från t.ex. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), hjälper oss med riktningen för vårt strategiska arbete. Dessa avspeglar de övergripande trenderna avseende digitalisering och vad vi som kommun behöver förhålla oss till.

Eda kommuns vision och mål utgör dock basen för våra prioriteringar och hur vi ska agera både på kort och lång sikt. Visionen uttrycker att Eda kommun är:

*”En positiv gränskommun där människor möts – präglad av samverkan, starkt näringsliv och med ambitionen att utvecklas”.*

## 3 Syfte

Denna digitaliseringsstrategi är framtagen i samverkan med samtliga verksamhetsområden i Eda kommun inklusive bolagen.

1. Digitaliseringskommisionens betänkande ”Digitaliseringens Transformerande Kraft – Vägval för framtiden 2015

Syftet med strategin är att beskriva den kommunövergripande inriktningen för kommunens digitala utveckling.

Digitalisering är en strategisk fråga. Digitaliseringen ska uppfattas som en resurs och det digitala arbetssättet är en fråga för alla, oavsett roll i organisationen. Det digitala perspektivet ska finnas med i all utveckling med fokus på att kommunens resurser ska användas mer effektivt och vara en naturlig del i de beslut som tas i kommunen.

## 4 Omfattning

Strategin sträcker sig över en 5-årsperiod. Till strategin kopplas 2-åriga handlingsplaner, per verksamhetsområde. Handlingsplanerna beskriver det operativa digitaliseringsarbetet och anger aktiviteter eller projekt, som planeras i syfte att nå de mål och effekter som fastställts i denna strategi.

## 5 Nuläge

### 5.1 Globalt

Digitaliseringen bidrar till att radera gränserna för vad som är möjligt. Dagens företag och organisationer som tänker innovativt, samt tar tillvara och kombinerar nya tekniker och organisatoriska innovationer kommer att transformera hela branscher. Utvecklingen påverkar affärsmodeller, samt produkt- och tjänsteutveckling. Idag är begrepp som IoT - Internet of Things, AI – Artificiell Intelligens, VR-teknik – Virtual Reality, robotar, automatisering och molntjänster vedertagna och både testas och införs fullt ut i företagsvärlden. Sociala medier och möjligheten till effektiva möten utan att träffas fysiskt har också brutit barriärer och minskat avstånden för effektiv dialog och samverkan.

Digital utveckling är på stark frammarsch även inom offentlig verksamhet. Innovation inom området premieras och utmärkelser delas ut i digitaliseringens namn.

Sammantaget håller den digitala anpassningen och tillämpningen på att förändra både vår kultur och traditionellt arbetssätt.

### 5.2 Eda kommun

Eda kommun har genomfört en självskattning med hjälp av e-Blomlådan, ett verktyg för kommuner från SKL, för att skapa överblick och underlag över kommunens arbete med digital service och verksamhetsutveckling. Utfallet visar att Eda ligger under det nationella snittet för alla områden, baserat på 141 kommuners publicerade resultat i verktyget. Flertalet av dessa kommuner ligger långt fram när det gäller just digitaliseringsfrågan.

Det finns utvecklingspotential inom samtliga verksamhetsområden, vilket omfattar både ny funktionalitet och bättre användning av befintliga system. Det kan exempelvis handla om att aktivera eller ta i bruk redan befintliga e-tjänster och funktioner för självservice.

Eda är en liten kommun, med vilja och engagemang. Samverkan och samsyn inom kommunen, kring denna fråga, bäddar för att smarta åtgärder och investeringar kommer ge effekt för alla berörda intressenter och bidra till Eda kommuns mål om att det ska vara gott att bo, leva och arbeta i Eda.

## **6 Strategiska fokusområden**

Strategin är indelad i tre fokusområden som avser hela kommunen och är applicerbara för alla verksamhetsområden. De omfattar digital infrastruktur, offentlig service och kompetensförsörjning.

### **6.1 Digital infrastruktur**

En heltäckande, effektiv digital infrastruktur är en förutsättning för att våra satsningar ska få effekt.

#### **6.1.1 Datakommunikation**

En snabb, säker och kostnadseffektiv kommunikation inom samt till och från kommunen ska finnas tillgänglig.

#### **6.1.2 Mobilitet**

Vår digitala arbetsplats ska förenkla och effektivisera för chefer och medarbetare och förstärka bilden av Eda kommun som en attraktiv arbetsgivare.

#### **6.1.3 Digitala hjälpmedel**

Digitala verktyg och lärresurser ska vara ett naturligt val för våra verksamheter.

### **6.2 Offentlig service**

#### **6.2.1 Medborgare och näringsliv**

I dialog med medborgare och näringsliv ska behov, önskemål och verksamhetsutveckling förmedlas och förankras i ett tidigt skede. På det sättet kommer kommunen skaffa sig information för att utveckla tjänster och service så att behoven tillgodoses.

#### **6.2.2 Ärendehantering**

Rutinkommunikation ska i första hand hanteras via digitala tjänster och/eller automatiskt beslutsfattande. På detta sätt kan kommunens medarbetare istället lägga fokus på kvalitativt arbete och kunna prioritera den personliga kontakten när behovet finns. Målet är att effektivisera handläggningen av alla typer av ärenden. Kommunala ärenden ska kunna utföras utan att vara beroende av öppettider.

Kommunen ska arbeta för en ökad transparens där medborgare ska kunna följa sina ärenden och på ett enkelt sätt kunna ta del av information.

### **6.3 Kompetensförsörjning**

Kompetensförsörjning handlar om att skapa förståelse och kunna ta till sig nya arbetssätt. Kompetensutveckling ska bedrivas både internt och externt,

samt genom en öppen dialog mellan politiker, ledning, verksamhet och näringsliv.

Genom att kompetensutveckla inom digitaliseringen vill kommunen engagera och skapa delaktighet bland såväl politiker och anställda som invånare i vår kommun.

Dialog och samverkan med våra medborgare och näringsliv bidrar till en breddning av förståelsen för vad digitaliseringen kan bidra med. Här är proaktivt arbete och närvaro i tillgängliga forum viktigt.

## **7 Finansiering, styrning och uppföljning**

Grundprincipen är att de aktiviteter och satsningar som genomförs ska finansieras av de parter som har intresse och nytta av att insatsen genomförs.

Eda kommun ska arbeta systematiskt med digitalisering utan att nödvändigtvis behöva leda utvecklingen. De beslut som tas och de prioriteringar som görs ska vara väl grundade. Behov kontra omfattning ska bedömas för att visa på hur kommunen kan räkna hem investeringar, eller vilka effekter som kan uppnås.

Handlingsplaner skall beskriva de aktiviteter, projekt, eller satsningar som ska genomföras i enlighet med denna digitaliseringsstrategi.

Uppföljning skall ske i samband med revidering av handlingsplanerna med ett intervall på två år.