



Tjänsteskrivelse

Datum: 2025-03-26

Diarienummer: KS/2025:101

Enhet/Verksamhet: Kommunledningsstaben

Ansvarig chef: Johan Örnberg, Kommundirektör

Handläggare: Rebecka Nilsson, Kommunsekreterare

Inriktningsbeslut gällande samverkan av e-tjänstplattform

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar följande:

1. Eda kommun ger Karlstads kommun i uppdrag att genom drifts- och servicenämnden genomföra upphandlingen av en e-tjänsteplattform.
2. Eda kommun är medveten om att det nya avtalet kommer att finansieras gemensamt av de kommuner som väljer att delta.

Sammanfattning av ärendet

Eda kommun samarbetar med länets alla kommuner och Region Värmland genom den gemensamma drifts- och servicenämnden (DSN), som ingår i Karlstads kommuns organisation. Ett av de samverkansobjekt som DSN ansvarar för e-tjänsteplattformen, som idag används av Arvika kommun, Eda kommun, Filipstads kommun, Forshaga kommun, Grums kommun, Hagfors kommun, Hammarö kommun, Karlstads kommun, Kils kommun, Munkfors kommun, Sunne kommun, Säffle kommun, Torsby kommun och Årjängs kommun, samt Räddningstjänsten Karlstadsregionen via fullmakt.

Avtalet för e-tjänsteplattformen närmar sig sitt slutdatum och en ny lösning behöver upphandlas. Syftet med upphandlingen är att kunna erbjuda en bred e-tjänsteplattform som komplement till kommunens verksamhetssystem. E-tjänsterna på plattformen ska kunna erbjudas både till medborgare och medarbetare. Detta ärende avser därmed att teckna ett nytt avtal för tjänsten då det nuvarande avtalet löper ut.

Beslutsunderlag

Kommunledningsstabens tjänsteskrivelse 2025-03-26

Drifts- och servicenämnden § 5 Inriktningsbeslut samverkan e-tjänstplattform 2025-02-21



Politisk beredning av ärendet

Ärendet beslutas av kommunstyrelsen.

Förvaltningens beredning av ärendet

Eda kommun är beroende av avtalet för e-tjänsteplattformen för att kunna erbjuda effektiva och tillgängliga tjänster till medborgare och medarbetare. Det är av vikt att ett nytt avtal tecknas för att säkerställa kontinuitet och kvalitet i vår service.

Vi förutspår att utvecklingen kommer att fortsätta och att framtida system kommer att erbjuda ännu mer avancerade och integrerade lösningar för våra behov.

Fortsatt samverkan medför ingen extra ekonomisk konsekvens. Kostnaden för Eda kommun för år 2025 är drygt 93 000 kronor. Kostnaden beräknas enligt invånarantal.

Ekonomisk konsekvens/finansiering

Kostnaden ryms inom den tilldelade budgetramen.

Beslutet skickas till

För kännedom

-

För åtgärd

Drift- och servicenämnden

**KARLSTADS KOMMUN****GEMENSAM DRIFT- OCH SERVICENÄMND**

Protokoll 2025-02-21

§ 5**Inriktningsbeslut samverkan e-tjänsteplattform**

Dnr DSN/2025:2 Dpl 1.1.4.3

Gemensam drift- och servicenämnds beslut

1. Drifts- och servicenämnden åtar sig uppdraget att vara avtalspart för avtalet e-tjänsteplattform.
2. Beslutet gäller under förutsättning att upphandlingen avslutas genom att kontrakt tecknas med leverantör/-er samt att finansiella förutsättningar är hanterade.
3. Ansvarig för samverkan kring avtalet ska årligen återrapportera till nämnden hur avtalet fortskrider.
4. Nämnden rekommenderar parterna inom samverkan för e-tjänsteplattformen att återkomma snarast med sitt ställningstagande, dock senast sista april 2025.

Sammanfattning av ärendet

Avtalet för e-tjänsteplattformen som idag ligger inom drifts- och servicenämndens försorg går ut och en lösning för e-tjänsteplattform behöver upphandlas. Syftet med upphandlingen är att kunna erbjuda en bred e-tjänsteplattform som komplement till kommunens verksamhetssystem. E-tjänsterna på plattformen kan erbjudas både till medborgare och medarbetare. Detta ärende avser därmed nytt avtal för den tjänsten då nuvarande avtal löper ut.

Beslutsunderlag

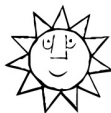
Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 februari 2025.

Kommunledningskontorets förslag till beslutformulering den 5 februari 2025.

Bilaga budget e-tjänster den 7 februari 2025.

Beslutet skickas till

Samtliga parter i drifts- och servicenämnden

**KARLSTADS KOMMUN****KOMMUNLEDNINGSKONTORET****Tjänsteskrivelse** 2025-02-05

Lovisa Högberg, 054-540 56 90

lovisa.hogberg@karlstad.se

Inriktningsbeslut samverkan e-tjänsteplattform

Dnr DSN/2025:2 Dpl 1.1.4.3

Kommunledningskontorets förslag till beslut

1. Drifts- och servicenämnden åtar sig uppdraget att vara avtalspart för avtalet e-tjänsteplattform.
2. Beslutet gäller under förutsättning att upphandlingen avslutas genom att kontrakt tecknas med leverantör/-er samt att finansiella förutsättningar är hanterade.
3. Ansvarig för samverkan kring avtalet ska årligen återrapportera till nämnden hur avtalet fortskrider.
4. Nämnden rekommenderar parterna inom samverkan för e-tjänsteplattformen att återkomma snarast med sitt ställningstagande, dock senast sista april 2025.

Sammanfattning av ärendet

Avtalet för e-tjänsteplattformen som idag ligger inom drifts- och servicenämndens försorg går ut och en lösning för e-tjänsteplattform behöver upphandlas. Syftet med upphandlingen är att kunna erbjuda en bred e-tjänsteplattform som komplement till kommunens verksamhetssystem. E-tjänsterna på plattformen kan erbjudas både till medborgare och medarbetare. Detta ärende avser därmed nytt avtal för den tjänsten då nuvarande avtal löper ut.

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 5 februari 2025.

Kommunledningskontorets förslag till beslutformulering den 5 februari 2025.

Bilaga budget e-tjänster den 7 februari 2025.

Ärende

Avtalet för e-tjänsteplattformen som idag ligger inom drifts- och servicenämndens försorg går ut och en lösning för e-tjänsteplattform behöver upphandlas. Dagens lösning används av 14 av Värmlands kommuner genom avtalet i nämnden och Räddningstjänsten Karlstadsregionen genom fullmakt. Kristinehamns kommun och Storfors kommun har en annan lösning som de samverkar kring.

Räddningstjänsten Karlstadsregionen använder sig av e-tjänsteplattformen och kommer tillfrågas om att ingå i kommande upphandling genom fullmakt.

Syftet med upphandlingen är att kunna erbjuda en bred e-tjänsteplattform som komplement till kommunens verksamhetssystem. E-tjänsterna på plattformen kan erbjudas både till medborgare och medarbetare. Nämnden är avtalspart för e-tjänsteplattformen idag. Detta ärende avser därmed nytt avtal för den tjänsten då nuvarande avtal löper ut.

Kommunledningskontoret har fått information att en ny upphandling ska genomföras och att detta är förankrat och diskuteras i den samverkan som ansvarar för e-tjänsteplattformen idag.

Idag finns en utarbetad finansieringsmodell där kostnaden fördelas ut på invånarantal.

I samband med att arbetet görs kommer även samarbetet kring lösningen gås igenom för att revidera att samarbetet görs på bästa sätt. Detta kan komma att påverka finansieringsmodellens fördelning. Idag står Karlstads kommun för över 50% av finansieringen och har därmed majoritetsbeslut.

Ann Otto Nemes
utvecklingsdirektör

Lovisa Högberg
utvecklingskoordinator

Beslutet skickas till

Samtliga parter i drifts- och servicenämnden

**KARLSTADS KOMMUN****GEMENSAM DRIFTS- OCH
SERVICENÄMND**

Bilaga 2025-02-05

Lovisa Högberg,

lovisa.hogberg@karlstad.se

**Förslag till beslutsformulering inriktningsbeslut
samverkan e-tjänsteplattform**

Dnr DSN/2025:2 Dpl 1.1.4.3

X kommun/Region Värmland samverkar tillsammans med länets alla kommuner och Region Värmland genom den gemensamma drifts- och servicenämnden (DSN), som ingår i Karlstads kommuns organisation. Ett av de samverkansobjekt som DSN ansvarar för är e-tjänsteplattformen som idag används av Arvika kommun, Eda kommun, Filipstads kommun, Forshaga kommun, Grums kommun, Hagfors kommun, Hammarö kommun, Karlstads kommun, Kils kommun, Munkfors kommun, Sunne kommun, Säffle kommun, Torsby kommun och Årjängs kommun, samt Räddningstjänsten Karlstadsregionen via fullmakt.

Det här avser ett nytt avtal för en redan existerande tjänst som löper ut.

Ambitionen är att upphandlingen ska leda till ett kontrakt med varaktighet på x år, med möjlighet till årsvisa förlängningar upp till och med en total kontraktstid om x år.

1. X kommun, som samverkande part i drifts- och servicenämnden befullmäktigar och uppdrar åt Karlstads kommun att genom DSN:s försorg genomföra upphandling av e-tjänsteplattform.
2. X kommun är införstådda med att det kommande avtalet kommer samfinansieras av de kommuner som väljer att ingå i avtalet.

Lovisa Högberg
utvecklingskoordinator

2025 (kr)	E-tjänster
ASF	-160 000
BUF	-160 000
GYF	-160 000
KLK	-515 000
KFF	-400 000
MF	-160 000
SBF	-160 000
TFF	-515 000
VOF	-160 000
Karlstad Airport	
Karlstads Energi AB	
Karlstads Parkerings AB	
Karlstads El- och Stadsnät AB	
Karlstads Bostads AB	
Mariebergsskogen AB	
Räddningstjänsten	-90 000
Arvika	-280 298
Eda	-93 069
Filipstad	-109 976
Forshaga	-126 043
Grums	-98 617
Hagfors	-125 695
Hammarö	-184 907
Kil	-131 951
Munkfors	-40 550
Sunne	-146 340
Säffle	-164 174
Torsby	-124 256
Årjäng	-107 862
	-4 213 738