



Socialnämnden

Protokollsutdrag 2026-01-13

§ 3 Internkontrollrapport 2025

Diarienummer: SN/2025:2

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner internkontrollrapport 2025 för vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen. Redovisningen lämnas till kommunstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning av ärendet

Internkontroll är ett sätt att säkerställa att socialnämnden når sina mål på ett effektivt, tillförlitligt och rättssäkert sätt. Internkontroll innebär att identifiera och hantera risker som kan hindra eller skada verksamheten, samt att följa upp att politiska beslut verkställs. Internkontroll är ett viktigt verktyg för att uppnå en ändamålsenlig och effektiv förvaltning, samt att undvika allvarliga fel och brister.

Socialnämnden beslutade nedanstående internkontrollområden för vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen 2025 vid sammanträdet 2025-02-11 § 23. Verksamheten har gjort en deluppföljning av kontrollområdena i maj månad 2025. Nu redovisas resultatet för 2025.

Vård och stöd

Kontrollområde	Resultat
Antalet upprättade genomförandeplaner ska öka under 2025, målsättningen är 100 %.	Under mättillfället i december har sammanlagt 93% en upprättad genomförandeplan, jämfört med år 2024 har antalet minskat med 3 %. Svårt att nå 100 % särskilt inom hemtjänsten då det sker nästan dagligen förändringar. Den enskildes delaktighet i upprättande/ uppdaterande av genomförandeplan är ett arbete som fortsatt behöver förbättras.
Externa placeringar LSS	Under 2025 har samtliga placeringar följts upp och en rad förändringar har skett kring externa placeringar. Det gäller insatserna ”Boende i familjehem eller bostad med



	särskild service för barn eller ungdomar som behöver bo utanför föräldrahemmet, (elevboende § 9:8), samt ”Boende med stöd och service för vuxna...” (§ 9:9). Orsakerna är att brukarens behov har förändrats eller att behov har upphört. Förändringarna har haft sin utgångspunkt i en bibehållen kvalitet för brukaren. Avslutade boendebeslut och elevboende har bidragit till reducerade kostnader redan under året 2025, men mer tydligt inför verksamhetsåret 2026. Förhandlingar kring boendekostnad har också gett viss effekt. Under året har dock nya placeringar behövs göras som har gett ökade kostnader. Dessa har dock kunnat hanteras genom den kostnadsreducering som har skett.
HSL-insatser särskilt boende	Vid uppföljning av internkontroll 2025 fick verksamheten i uppdrag att tydliggöra målet med att mäta HSL-insatser på särskilt boende och redogöra för vad uppföljningen visar i relation till detta mål. Mätningen ger en möjlighet att jämföra resultat mellan olika enheter. Det skulle kunna ge en indikation på skillnaden i vårdtyngd mellan de olika enheterna, men det kan också vara andra orsaker som påverkar resultatet till exempel om det är tomma lägenheter. Vid mätning efter december månad har mängden HSL-insatser totalt ökat.

Individ- och familjeomsorgen

Kontrollområde	Resultat
Kvalitet på beställningar från myndighet till verkställighet	Enkätsvaren visar att kvaliteten på beställningarna är ojämn. Majoriteten av medarbetarna och cheferna tycker att beställningarna oftast kan kopplas till genomförandeplanen, men kräver ibland tolkning. Vanliga brister i beställningarna är gamla insatser som inte är relevanta, otydliga mål, brist på detaljer och oenhetliga rubriker. För att förbättra kvaliteten föreslås mer specifika och personliga mål, uppdatering av beställningar och standardisering av rubriker. Sammantaget



	finns en tydlig förbättringspotential i att standardisera strukturen, tydliggöra mål och säkerställa att beställningarna är aktuella och behovsbaserade.
Antalet orosanmälningar från förskoleverksamhet till individ- och familjeomsorgen	Målet har inte uppfyllts under 2025 då det inkom samma antal anmälningar som 2024, totalt 13 stycken. För att nå målet 2026 föreslås en ny handlingsplan som syftar till att stärka samverkan mellan socialtjänst och förskola. Detta kan uppnås genom att skapa en motsvarighet till skolsocialt team riktat till barn 0-6 år, där socialtjänst, förskola, BVC och familjecentral träffas regelbundet för att identifiera och kartlägga barn i behov av stöd. Utöver detta föreslås att regelbundna informationsträffar hålls digitalt en gång per termin för att tydliggöra socialtjänstens uppdrag och roll för personalen inom förskolan. Genom dessa åtgärder hoppas kommunen kunna öka förståelsen för varandras roller och utmaningar, öka möjligheterna att förebygga och tidigt sätta in insatser, och slutligen öka antalet orosanmälningar för att kunna hjälpa de barn som behöver det.
Säkerställande av kvalitet och regelverk vid placeringar i förstärkt familjehem och HVB	Handläggare säkerställer att erforderliga tillstånd finns hos IVO finns. Verksamheten har också skapat tillgång till IVO's kommunregister där man kan söka och se eventuella anmärkningar på en verksamhet. Nationellt pågår fler olika översyner för att se till att myndigheter kan utbyta information för att avlägsna kriminella element från barn- och ungdomsvården och därtill förebygga att nya tillkommer.

Beslutsunderlag

Vård och stöd samt individ- och familjeomsorgens tjänsteskrivelse 2025-12-22

Beslutet skickas till

För kännedom

Verksamhetschef för vård och stöd; Louise Karlsson

Tf. verksamhetschef för individ- och familjeomsorgen; Christoffer Damström

För åtgärd

-



Tjänsteskrivelse

Datum: 2025-12-22

Diarienummer: SN/2025:2

Enhet/Verksamhet: Vård och stöd

Ansvarig chef: Eva Nilsson, Tf. verksamhetschef vård och stöd; Christoffer Damström, Tf. verksamhetschef individ- och familjeomsorgen

Handläggare: Eva Nilsson, Tf. verksamhetschef vård och stöd; Christoffer Damström, Tf. verksamhetschef individ- och familjeomsorgen

Internkontrollrapport 2025

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner internkontrollrapport 2025 för vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen.

Sammanfattning av ärendet

Internkontroll är ett sätt att säkerställa att socialnämnden når sina mål på ett effektivt, tillförlitligt och rättssäkert sätt. Internkontroll innebär att identifiera och hantera risker som kan hindra eller skada verksamheten, samt att följa upp att politiska beslut verkställs. Internkontroll är ett viktigt verktyg för att uppnå en ändamålsenlig och effektiv förvaltning, samt att undvika allvarliga fel och brister.

Socialnämnden beslutade nedanstående internkontrollområden för vård och stöd respektive individ- och familjeomsorgen 2025 vid sammanträdet 2025-02-11 § 23. Verksamheten har gjort en deluppföljning av kontrollområdena i maj månad 2025. Nu redovisas resultatet för 2025.

Vård och stöd

Kontrollområde	Resultat
Antalet upprättade genomförandeplaner ska öka under 2025, målsättningen är 100 %.	Under mättillfället i december har sammanlagt 93% en upprättad genomförandeplan, jämfört med år 2024 har antalet minskat med 3 %. Svårt att nå 100 % särskilt inom hemtjänsten då det sker nästan dagligen förändringar. Den enskildes delaktighet i upprättande/ uppdaterande av genomförandeplan är ett arbete som fortsatt behöver förbättras.

Externa placeringar LSS	Under 2025 har samtliga placeringar följts upp och en rad förändringar har skett kring externa placeringar. Det gäller insatserna ”Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar som behöver bo utanför föräldrahemmet, (elevboende § 9:8), samt ”Boende med stöd och service för vuxna...” (§ 9:9). Orsakerna är att brukarens behov har förändrats eller att behov har upphört. Förändringarna har haft sin utgångspunkt i en bibehållen kvalitet för brukaren. Avslutade boendebeslut och elevboende har bidragit till reducerade kostnader redan under året 2025, men mer tydligt inför verksamhetsåret 2026. Förhandlingar kring boendekostnad har också gett viss effekt. Under året har dock nya placeringar behövts göras som har gett ökade kostnader. Dessa har dock kunnat hanteras genom den kostnadsreducering som har skett.
HSL-insatser särskilt boende	Vid uppföljning av internkontroll 2025 fick verksamheten i uppdrag att tydliggöra målet med att mäta HSL-insatser på särskilt boende och redogöra för vad uppföljningen visar i relation till detta mål. Mätningen ger en möjlighet att jämföra resultat mellan olika enheter. Det skulle kunna ge en indikation på skillnaden i vårdtyngd mellan de olika enheterna, men det kan också vara andra orsaker som påverkar resultatet till exempel om det är tomma lägenheter. Vid mätning efter december månad har mängden HSL-insatser totalt ökat.

Individ- och familjeomsorgen

Kontrollområde	Resultat
Kvalitet på beställningar från myndighet till verkställighet	Enkätsvaren visar att kvaliteten på beställningarna är ojämn. Majoriteten av medarbetarna och cheferna tycker att beställningarna oftast kan kopplas till genomförandeplanen, men kräver ibland tolkning. Vanliga brister i beställningarna är

	gamla insatser som inte är relevanta, otydliga mål, brist på detaljer och oenhetliga rubriker. För att förbättra kvaliteten föreslås mer specifika och personliga mål, uppdatering av beställningar och standardisering av rubriker. Sammantaget finns en tydlig förbättringspotential i att standardisera strukturen, tydliggöra mål och säkerställa att beställningarna är aktuella och behovsbaserade.
Antalet orosanmälningar från förskoleverksamhet till individ- och familjeomsorgen	Målet har inte uppfyllts under 2025 då det inkom samma antal anmälningar som 2024, totalt 13 stycken. För att nå målet 2026 föreslås en ny handlingsplan som syftar till att stärka samverkan mellan socialtjänst och förskola. Detta kan uppnås genom att skapa en motsvarighet till skolsocialt team riktat till barn 0-6 år, där socialtjänst, förskola, BVC och familjecentral träffas regelbundet för att identifiera och kartlägga barn i behov av stöd. Utöver detta föreslås att regelbundna informationsträffar hålls digitalt en gång per termin för att tydliggöra socialtjänstens uppdrag och roll för personalen inom förskolan. Genom dessa åtgärder hoppas kommunen kunna öka förståelsen för varandras roller och utmaningar, öka möjligheterna att förebygga och tidigt sätta in insatser, och slutligen öka antalet orosanmälningar för att kunna hjälpa de barn som behöver det.
Säkerställande av kvalitet och regelverk vid placeringar i förstärkt familjehem och HVB	Handläggare säkerställer att erforderliga tillstånd finns hos IVO finns. Verksamheten har också skapat tillgång till IVO's kommunregister där man kan söka och se eventuella anmärkningar på en verksamhet. Nationellt pågår fler olika översyner för att se till att myndigheter kan utbyta information för att avlägsna kriminella element från barn- och ungdomsvården och därtill förebygga att nya tillkommer.

Beslutsunderlag

Vård och stöd samt individ- och familjeomsorgens tjänsteskrivelse 2025-12-22

Politisk beredning av ärendet

Ärendet beslutas av socialnämnden.

Förvaltningens beredning av ärendet

-

Ekonomisk konsekvens/finansiering

-

Beslutet skickas till

För kännedom

Verksamhetschef för vård och stöd, Louise Karlsson

Tf. verksamhetschef för individ- och familjeomsorgen, Christoffer Damström

För åtgärd

-