



Eda kommun



Hemtjänst



Hemtjänsten består av vårdbiträden och undersköterskor dag, kväll och natt. Personal hjälper dig med de insatser som biståndshandläggare och distriktssköterskor bedömt att du har behov av. Insatser som stöd och hjälp i hemmet ges som bistånd enligt Socialtjänstlagen.

Insatser från hemtjänst ska underlätta för dig i det dagliga livet och ge möjlighet till att bo kvar i det egna hemmet. Hemtjänsten kompletterar det du inte klarar av att göra själv. Insatserna kan variera från enklare hushållssysslor till mer omfattande personlig service och omvårdnad.

- Insatser med personlig omvårdnad ska tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov, kan innefatta t.ex. stöd och hjälp med personlig hygien, klädsel, förflyttning, toalett besök och måltider.
- Insatser av servicekaraktär kan vara städning, tvätt, matleverans av färdiglagad mat och varuhemsändning av dagligvaror, ledsagning och social aktivering samt larm. Daglig varor från affären samt kommunens matdistribution levereras av Arbetsmarknadsenheten.

För närstående som behöver avlösning i hemmet finns 15 timmars avgiftsfri avlösning/månad. Kontakt kan tas med biståndshandläggaren för att få mera information.

Avgiften för hemtjänst regleras enligt kommunens riktlinje för avgifter inom vård och stöd.

Du som beviljats hemtjänst :

- Garanteras att beviljad insats startas inom en vecka.
- Erbjuds att tillsammans med kontaktpersonal planera hur insatsen ska utföras samt vara delaktig i att en genomförandeplan upprättas inom två veckor.
- Om dina behov gällande hemtjänst förändras så vänd dig till biståndshandläggaren.
- Om du reser bort eller av annan orsak ej behöver ditt/dina planerade insatser meddelar du detta till hemtjänstens personal alternativt till planeraren på din ort.

Nycklar

Hemtjänsten använder sig av ett nyckelsystem från ILOQ. När du beviljats hemtjänstinsatser som innebär dagliga besök och/eller trygghetslarm så är nyckelsystemet ett krav. Om du endast har insatser som är mer sällan så som städ, tvätt etc. så kommer inte något lås att installeras utan då får du låsa upp dörren för personalen vid behov.

För installation så kommer personal från hemtjänsten hem till dig och installerar låset på din ytterdörr samt ger dig 2 nycklar till ditt eget hem. Nycklarna går endast till din egen ytterdörr medan hemtjänsten har en form av huvudnyckel som går till flera dörrar.

Det nya låset har ingen åverkan på din dörr och kan enkelt avinstalleras om du inte behöver hemtjänstinsatser/trygghetslarm mer. Under tiden du har hemtjänstinsatser/trygghetslarm så förvarar hemtjänsten din ordinarie låscylinder och nycklar tryggt och säkert.

Vid behov av extra nycklar utöver de två nycklar som ingår bekostas detta av dig själv. En installationsavgift tas ut i samband med installationen.

Att tänka på

Du som beviljats insatser ansvarar själv för att tillhandahålla utrustning som krävs för att utföra vissa insatser t.ex.

- en mikrovågsugn måste finnas i hemmet om du beviljats hjälp med värming av färdiglagad mat.
- vid städning måste det finnas en fungerande dammsugare. Storstädning och vädring av större mattor utföres inte.
- vid klädvård står du själv för tvätt- och sköljmedel.
- för att få hjälp att inhandla dagligvaror behöver du ansöka om ett fakturakundavtal hos Coop, i samband med detta görs en kreditprövning. Vi ger dig blanketten och när den är ifylld ska denna åter till kommunen som skickar den vidare till Coop Värmland.

Ibland måste vi använda hjälpmedel eller ha en större arbetsyta för att på bästa sätt kunna hjälpa dig. Det kan därför krävas att t.ex. möbler i hemmet behöver flyttas på/tas bort för att skapa en god säkerhet och arbetsmiljö för dig och våra anställda.

Du ansvarar själv för att du har fungerande utebelysning, skotta och sanda efter behov för att personalen lättare kan komma hem till dig.

Fixartjänst är en kostnadsfri service som erbjuds Eda kommuns invånare som är 67 år och äldre samt till personer med funktionsnedsättning. För mer information gällande tjänsten, ring 0571-358 88.



För ytterligare information gällande hemtjänst
i Eda kommun kan du via vår
växel 0571-281 00 nå biståndsenheten
samt ansvariga områdeschefer.

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att utföra vårt uppdrag inom hemtjänsten. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden arbetsuppgift av allmänt intresse.

Det är kommunstyrelsen som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.eda.se/personuppgifter.



Eda kommun