



Eda kommun



Information om trygghetslarm





Trygghetslarm är till för personer som på grund av nedsatt funktionsförmåga har svårt att påkalla hjälp i olika situationer, upplever otrygghet i livssituationen och/eller har falltendens.

Om du är i behov av trygghetslarm gör du en ansökan hos kommunens biståndshandläggare genom att ringa Eda kommuns växel på telefonnummer 0571-281 00. Be om att få bli kopplad till en biståndshandläggare. Biståndshandläggarna har telefontid 08.00-09.00 måndag-fredag.

Om du får ett avslag på din ansökan kan du överklaga hos Förvaltningsrätten.

Nycklar

Hemtjänsten använder sig av ett nyckelsystem från ILOQ. När du beviljats trygghetslarm så är nyckelsystemet ett krav. Nyckelsystemet installeras i samband med larminstallationen och utförs av speciellt utsedd hemtjänstpersonal.

Efter genomförd installation får du två nycklar till ditt eget hem. Nycklarna går endast till din egen ytterdörr. Det nya låset har ingen åverkan på din dörr och kan enkelt avinstalleras om du inte behöver trygghetslarm mer.

Vid behov av extra nycklar utöver de två nycklar som ingår bekostas detta av dig själv. Under tiden du har trygghetslarm så förvarar hemtjänsten din ordinarie låscylinder och nycklar tryggt och säkert.

Avgift

Vid installation av larm/nyckelsystem betalar du en installationsavgift och därefter får du betala en månadsavgift för trygghetslarmet. Avgiften fastställs årligen enligt gällande avgiftstaxa. I larmavgiften ingår teknisk utrustning, installation, reparation samt besök/telefonkontakt av hemtjänstpersonal vid larm.

Larmet är digitalt med eget simkort men det blir inga extra kostnader för simkortet. Reparation vid självförvållad skada av utrustning samt skadad/borttappad larmknapp ersätts av dig.



Så här fungerar trygghetslarmet

Vid oförutsedd händelse trycker du på din larmknapp eller den röda knappen på larmet. Röstkommunikation med larmmottagningens personal sker via en högtalarfunktion så att du inte behöver lyfta telefonluren. Larmmottagningens personal kontaktar därefter berörd hemtjänstpersonal som tar kontakt med eller besöker dig. Personal svarar på larmet dygnet runt. Dagtid besvaras trygghetslarmet inom 60 minuter. Natttid besvaras larmet så snart som möjligt.

Användning av trygghetslarm

Använd ditt trygghetslarm om du råkar ut för något allvarligt som du inte kan lösa själv, till exempel om du ramlar och inte tar dig upp. Men vi kan ej garantera att hjälp fås vid fall utomhus på grund av räckvidden på trygghetslarmet. Om trygghetslarm inte är rätt för dig, tittar vi på andra lösningar för att du ska känna dig trygg.

Trygghetslarmet är inte till för att:

- att släcka eller tända lampor eller öppna och stänga fönster
- att göra inköp eller sätta på eller stänga av TV
- att kontrollera att hemtjänsten kommer till utsatt tid
- att ta upp saker från golvet som inte är av livsviktig karaktär.
- att utföra insatser som kan vänta till planerat hemtjänstbesök

Tänk på att trygghetslarmet inte automatiskt innebär att du kan få kontakt med, eller besökas, av kommunens sjuksköterska.

1177

Om du behöver råd av en sjuksköterska kan du dygnet runt ringa sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177.

112

Ditt trygghetslarm är inget akutlarm. Om du blir allvarligt sjuk ska du ringa till 112. Om du inte kan ringa så trycker du på ditt trygghetslarm och berättar för hemtjänsten att ärendet är akut så hjälper de dig att kontakta akutsjukvård.

Säkerhet

Larmet är kopplat till eluttaget men vid strömavbrott fungerar larmet i 24 timmar via batteri/ackumulator. När batteriet i larmknappen behöver bytas ersätts den av en ny larmknapp. Larmansvariga ser när batteribyte är aktuellt. Om du använder larmet sällan eller aldrig så uppmanar vi dig att själv provtrycka på larmet en gång per månad. Du blir då van att använda larmknappen samtidigt som du testar funktionen.

Övrigt

Larmknappen är vattentät så den ska inte tas av vid t.ex. dusch. Larmet kan endast användas inom bostaden.

Återlämnande av larm

Hemtjänsten kontaktas vid byte av bostad eller vid flytt till annan kommun. När behovet av larm inte längre finns återlämnas larm och larmknapp till berörd hemtjänstgrupp inom en vecka efter att behovet upphört. Larmdosa och larmknapp som inte lämnas tillbaka debiteras med faktiskt kostnad.

I samband med återlämnande av larm så byter hemtjänstpersonalen tillbaka till din ordinarie låscylinder och du behöver lämna tillbaka dina ILOQ-nycklar. ILOQ-nycklar som ej återlämnas kommer att debiteras med faktiskt kostnad.

Kontakta oss

Larmansvarig nås via växel 0571-281 00

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi för att utföra vårt uppdrag inom hemtjänsten. Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden arbetsuppgift av allmänt intresse.

Det är kommunstyrelsen som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Mer information om hur vi hanterar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kontaktar oss finns på vår webbplats www.eda.se/personuppgifter.



Eda kommun